

みどりみらい ぐんじとしのりの議会報告

2001/07/01 Vol. 72 西の原 2-3-6-104 TEL/FAX 45-8362
E-MAIL ID / toshigunji@hotmail.com

印西市議会/平成 13 年第 2 回定例会報告 (3)

いつもお世話になっております。印西市議会(6月定例会)は、22日(金曜日)で閉会しました。今回も、6月議会での私の一般質問と市当局の回答を中心にご報告をさせていただきます。

今回は、「公共施設の予約」についての私の質問/市の回答をご報告させていただきます。

6/7(木曜日)に、代表質問に立ちました。以下、市当局の回答です。

2. 公共施設の予約について

市の公共施設の申し込み方法が4月より変更されたが、市民の間では非常に不評のように聞こえる。

市は市民への説明責任をどのように考えているのか。

今後、どのように改善して行くのか?

(回答要旨/教育長)

平成12年度までは、社会体育施設(テニスコート、野球場)の受付業務は、利用する日の1ヶ月前から予約ができましたことから、休日(土・日・祝祭日)に利用したい場合の受付日が殆ど平日にあたるため、その事務改善や各施設の受付場所(松山下公園、中央駅前公民館、ふれあい文化館)が違うために、全施設の空き状況が把握できない、などの改善要望が多く寄せられておりました。

そこで平成13年度からは、利用される市民の方々の公平性を図る事を前提とし検討させていただき、休日の利用予約(土・日・祝祭日)につきましては、利用する月の1ヶ月前の第1日曜日に松山下公園内の事務室で抽選会を行い、その後も同じ施設で一本化したしまして、全施設の利用状況(空き状況)が把握できるよう実施したものでございます。

その抽選会の状況でございますが、4月1日に5月利用分の抽選会を実施いたしましたところ、約200名の方が参りまして、窓口業務といたしましても初めての対応という事もございました関係で長い時間を費やし、利用者には、大変ご迷惑をおかけしたところでございます。また、前回の反省を踏まえまして、いくつかの点について事務改善をし、5月6日には6月利用分の抽選会を行いましたところ、スムーズな受付業務ができたものと考えております。そのようなことから、利用者の皆様方には何かとご迷惑をおかけいたしますが、引き続きご理解ご協力がいただけますよう、お願いして参りたいと考えております。

今後の改善についてですが、現段階では、印西市全域を視野に市民の皆様方の公平を図る事を前提として検討いたしましたので、現在の受付方法により、引き続き行って参りたいと考えております。

(ぐんじとしのりからの市への意見/再質問(市からの回答)要望 - 概要)

前回の3月議会の中で、私から公共施設の予約紹介業務に関しては、情報化の時代ですから、直接出向いては Hancock 押しして、申し込むというのではなく、市民の時間や手間等を省いて自宅にいながら施設の予約等ができないか、提言をさせていただきました。

その回答として、

「情報化計画策定のなかで、検討して行きたいと思っております。(総務部長)」と回答されてい

ます。いつくらいまでにできるのでしょうか？早いことにこしたことはありません。実際に多くの自治体で「予約・抽選/空き施設の検索/情報提供」を行っています。(例/浦安市、清瀬市、高松市等、...インターネット上でご覧になれます。)

例えば、インターネットでの情報提供等はすぐには難しいにしても、公民館に公共情報端末を置くとすれば、費用はどれくらいかかるのでしょうか？

(回答/総務部長) 情報化計画の中で「公共施設の予約システム」は遠隔地や在宅で予約・照会ができることから、市民の利便性向上に役立つと共に予約・照会が容易であることから、利用率の向上、(市役所への)来庁者の減少による窓口業務の効率化になることから、他自治体の例を参考にしながら取り組んでいく。

>>>>

また、以下のようなご意見もいただいています。どう考えますか？
公平性の原則で抽選制度なのではと思うのですが、人気のスポットだけを抽選にしたらどうでしょうか？松山下公園は人気薄なのですが、基本的にはPCなどで空き状況を確認でき、先着順でいいと思いますが...

(回答/教育部長) 実際に人気のあるスポーツ、人気のある施設はあります。しかし、現在のシステムで**人気薄の施設のみ先着順とすることは**、(その施設を巡って、松山下公園に来る)時間がエスカレートすることが懸念されます。従って、現在のシステムでももう少し実施させていただきたいと思います。

(「ぐんじとしのり」からの要望)

公平の観点で松山下公園にきてくださいというのはあまり納得できない。(なぜ、松山下公園なのだ？他にも場所があるはず。)現在のところ、抽選日は晴れているのでいいですが、「雨が降って待つのは悲惨だ」と思います。そして、「松山下公園」は遠い。車がないと行けない。来られない人は施設を使うなどと言っているのか？これらもしっかり考えていただきたい。

* * 今回の質問に対しては、今まで以上に事前に多くの皆様よりご意見やご要望をいただき、議会での質問に含ませていただいたり、参考にさせていただきました。ありがとうございました。紙面上で御礼を申し上げます。

応援しています

> **民主党 にしこおり淳** 公式ホームページ <http://www.nisikoori.com/>

中坊公平・にしこおり淳のゴールデン師弟コンビ再び！
「裁かれるのは誰か」に続く対談第2弾

「改めるべきは誰か」6月28日発売決定！！

全国有名書店にて発売予定

いつもご声援、ご支援ありがとうございます。次回も引き続き、定例会の報告を行って参りたいと思います。この紙面へのご批判、ご意見、また市政へのご提言をお待ちしております。よろしく願い申し上げます。
ぐんじとしのり